



УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ

Оплата послуг

Вартість послуг КСД наведена в українській гривні.
Оплатити кур'єрські послуги може відправник, отримувач або третя особа:

- готівкою або платіжною банківською картою;
- переказом на розрахунковий рахунок згідно договору (за місяць) або рахунку.

У випадку відсутності оплати КСД має право призупинити надання послуг.

Послуга доставки

Доставка кур'єрських відправлень здійснюється в робочі дні з 9:00 до 17:00; в неробочий час здійснюється згідно категорії «офф-тайм».

Доставка здійснюється в адміністративних межах міста призначення. У всіх інших випадках - за узгодженням з доплатою до основного тарифу.

Кур'єрська накладна

Ваші ПІБ та підпис в кур'єрській накладній підтверджують Вашу згоду з умовами, викладеними в даному тарифному довіднику, а також відсутність заборонених вкладень. Кур'єрська накладна оформлюється відправником.

Об'ємна вага

Розрахунок вартості доставки здійснюється за фактичною вагою відправлення разом з пакуванням. У разі, якщо об'ємна вага значно перевищує фактичну, розрахунок здійснюється за формулою "об'ємної ваги": (см) "Довжина x Ширина x Висота / 4000".

Вручення

Вручення адресату-фізичній особі проводиться під «документ, ПІБ, підпис» отримувача або його довіреної особи.

Вручення адресату-юридичній особі засвідчується печаткою або штампом організації (у разі відсутності печатки вручення проводиться як фізичній особі).

Невручене відправлення зберігається протягом 2-х місяців від дати відправлення. Повернення неврученого відправлення платне і здійснюється за обраною Вами категорією.

Знижки і бонуси

Для отримання знижок просимо Вас звернутися до офісу КСД.

Відповідальність

У випадку порушення умов обслуговування, а також втрати/знищення вашого відправлення КСД несе відповідальність у розмірі 200 % сплаченого Вами тарифу (доставка по Україні) та 100 % (доставка за межі України).

КСД не відшкодовує недоотриманий прибуток, втрачену вигоду і не зазначену оціночну вартість.

Обмеження

Тарифи і терміни КСД діють для Ваших відправлень у таких випадках:

- 1) вага одного відправлення до 20 кг;
- 2) сума довжин трьох сторін відправлення до 1,8 м;
- 3) сума довжин двох будь-яких його сторін до 1 м.

В інших випадках звертайтеся до менеджерів КСД зручним для вас способом для узгодження особливих умов доставки.

Заборони

Не приймаються до пересилання по Мережі КСД:

- готівкові кошти у будь-якій валюті;
- цінні метали;
- будь-яка зброя, засоби та пристрої для її виготовлення;
- будь-які наркотичні, токсичні, хімічні речовини та сполуки;
- будь-які тварини, риби, комахи;
- будь-які тіла, органи та їх частини, прах;
- будь-які предмети чи друковані видання політичного або релігійного змісту.

Всі відправлення приймаються у відкритому вигляді.

Доручення

Ми виконаємо будь-які Ваші доручення, якщо вони не суперечать діючим Законам і морально-етичним нормам.

Виникли запитання? Телефонуйте:

+38 067 4848480



БАЗОВИЙ ТАРИФ

МІЖМІСЬКА ДОСТАВКА

Категорія послуги	Вага відправлення до, кг		
	< 0.5	< 1.	+ & 0.5
Бізнес-Клас БК	210	240	+30
Економ-Бізнес ЕБ	158	181	+23
Офф-Тайм ОФТ	420	480	+60
В-Зазн.-Час ВЗЧ	420	480	+60
Особисто-В-Руки ОВР	420	480	+60
Спец'язок тариф уточнювати у оператора			

ВНУТРІШНЬОМІСЬКА ДОСТАВКА

Категорія послуги	Вага відправлення до, кг		
	< 0.5	< 1.	+ & 0.5
Бізнес-Клас БК	105	135	+30
Економ-Бізнес ЕБ	79	102	+23
Офф-Тайм ОФТ	210	270	+60
В-Зазн.-Час ВЗЧ	210	270	+60
Особисто-В-Руки ОВР	210	270	+60
Спец'язок тариф уточнювати у оператора			

Примітки:

+ & 0,5 кг - доплата за кожні наступні 0,5 кг ваги відправлення

Орієнтовний термін **кур'єрської** доставки відправлень в міста обласних центрів складає 1-2 робочі дні, селища міського типу 5-7 робочих днів, селища 7-10 робочих днів. Доставка по місту здійснюється на наступний робочий день.

Базовий тариф на міжміську доставку діє тільки в обласних центрах, тариф для міст супутників, селищ міського типу або селищ розраховується окремо за допомогою оператора або кур'єра КСД. Базовий тариф на внутрішньо міську доставку не діє на віддалені райони міста та промислові зони.

Кур'єрська доставка в селища міського типу та селища можлива тільки при наявності контактної номеру телефону отримувача

ОСНОВНІ КАТЕГОРІЇ ПОСЛУГ

Бізнес-Клас (БК)

Прийом в доставку і вручення Вашого відправлення за вказаними Вами адресами у Вашому місті та місті призначення здійснюється кур'єром.

Економ-Бізнес (ЕБ)

Ви власноруч здаєте відправлення в офісі КСД Вашого міста, доставка Вашого відправлення за вказаною Вами адресою у місті призначення здійснюється кур'єром.

СПЕЦЗВ'ЯЗОК

Нажаль у військовий час у нас немає доступу в деякі райони або держ.підприємства, тому для збереження вашого часу ми використовуємо ресурси наших партнерів

КАТЕГОРІЇ ПОСЛУГ ЗА ПОДВІЙНИМ ТАРИФОМ

Офф-Тайм (ОФТ)

Прийом в доставку і/або вручення Вашого відправлення за вказаними Вами адресами у Вашому місті здійснюється кур'єром в неробочий день і/або час.

В-Зазначений-Час (ВЗЧ)

Вручення Вашого відправлення здійснюється кур'єром в зазначений Вами день і час. Допускається відхилення до 15 хв.

Особисто-В-Руки (ОВР)

Вручення відправлення кур'єром здійснюється тільки вказаному адресатові після перевірки посвідчення особи. За інших умов вручення не здійснюється.

Ін-Аут (ІА)

Послуга з поверненням документів відправникові. Забір документів здійснюється під час вручення відправлення одержувачу і сплачується окремо згідно обраної категорії. Час очікування зворотніх документів - 15 хв. У разі відсутності документів для повернення або після спливання часу очікування послуга вважається наданою та не відшкодовується.

Вартість послуги - 60 грн.

(при одночасному виборі категорій ОФТ, ВЗЧ, ОВР Ви сплачуєте подвійний тариф тільки один раз)

ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ (ЗА ДОПЛАТУ)

На вимогу Закону України "Про обмеження обігу пластикових пакетів на території України" щодо розповсюдження пластикових пакетів виключно на платній основі (ст. 3) вартість пакування відправок вагою до 600 гр. у пластиковий пакет становить 6 грн., пакування в паперовий конверт - безкоштовне.

Опис

Спеціальний комплект бланків КСД-опису, призначений для звірки внутрішнього вмісту Вашого відправлення при прийомі та врученні, завіряється відправником, отримувачем та працівниками КСД. Комплект складається з 4-х копій. Вартість оформлення 1 комплекту - 45 грн.

Доручення

Нестандартні послуги (вручення подарунків, придбання квітів тощо) виконуються згідно Ваших побажань. Тарифи і терміни узгоджуються окремо з менеджером КСД.

3-Оціночно-Вартістю (ЗОВ)

В кур'єрській накладній Вами зазначається сума оціночної вартості Вашого відправлення, яка може бути відшкодована Вам у випадках, зазначених на стор. 3. Сума ЗОВ обмежена 10000 грн. Вартість послуги становить 2% від зазначеної оціночної вартості. Обов'язково оформлюється бланк КСД-опису згідно тарифу.

Повідомлення-Про-Вручення (ППВ)

Послуга передбачає надання Вам наступної інформації про вручення Вашого відправлення: дата, час, ПІБ, документ/печатка/штамп.

Способи надання послуги та їх вартість:

- оригінал кур'єрської накладної - тариф згідно обраної Вами категорії (ЕБ)
- sms/тел/@ - додаткова плата 30 грн.

Реквізити

ТОВ «КСД ОДЕСА»

Юридична адреса:

Україна, м.Київ, вул. Тростянецька ,б.6 Г

Фактична адреса:

65007, Україна, м. Одеса, пл. Старосінна, 15

Код ЄДРПОУ 43513970; ІПН 435139726517

IBAN : UA523052990000026009005009594

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК", м.Київ, МФО 305299

IBAN : UA983808050000000026000693181

в АТ «Райффайзен Банк АВАЛЬ», м.Київ МФО 380805